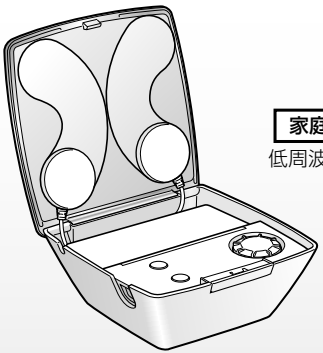
Panasonic



添付文書

取扱説明書

おうちリフレ

家庭用

低周波治療器　品番 EW-NA65

医療機器認証番号
226AHBZX00036000

もくじ

安全上のご注意	3
各部のなまえ	8
ご使用前に	10
装着する	11
おすすめの貼り方	14
治療する	18
収納する	22
お手入れ	24
パッドを交換する	26
よくあるご質問	27
故障かな？	28
定格・仕様	30
保証とアフターサービス	31
保証書	裏表紙

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（3〜7ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP.30をご参照）

保管用
保証書付き

2014年12月10日（第1版）
W9030NA651　B0515-0
Printed in China

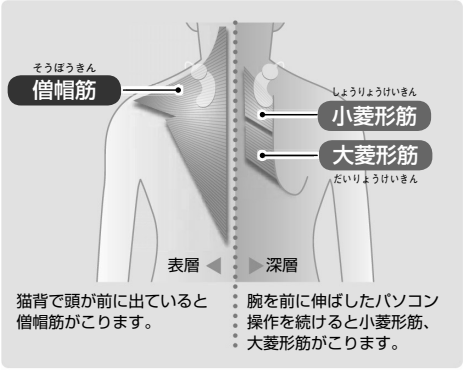
低周波治療器とは

微弱な電気（低周波）を人体に通し、その刺激で筋肉を直接マッサージして興奮した神経をしずめ、血行を促進し、こりによる痛みなどが自然に回復するように手助けする物理療法の機器です。

効果・効能

肩こりの緩解（かんかい）
麻痺した筋肉の萎縮の予防およびマッサージ効果

ツライ肩こりも、温めながらラクにケア



大きなパッドがそれぞれの肩こりの筋肉にフィットします

詳しくは、「おすすめの貼り方」を参照ください。(P.14)

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠危険

⃠ **●下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。**
（1）ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
（2）人工心肺などの生命維持用医用電気機器
（3）心電計などの装着形医用電気機器などの各医用電気機器
（事故や身体への著しい障害をまねくおそれ）

⚠警告

お使いのときは

⃠ **●心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。**
●他の治療器との同時使用や塗り薬（スプレー式など含む）との併用はしない。
（事故・けが・体調不良をおこすおそれ）

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠警告

お使いのときは

- **●温感を同一箇所で 15 分以上の使用はしない。**
  （けがや低温やけどのおそれ）
- **●就寝時には使用しない。**
  （パッドが別の場所［心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患など］に貼りついて事故・けが・体調不良をおこすおそれ）
- **●治療以外の目的には使用しない。**
- **●お子様や自分で意思表示ができない人、自分で操作できない人に使用させない。また、お子様を上に乗らせない、遊ばせない。**
（事故やけがのおそれ）
- **●本体やパッドは幼児の手の届くところに置いたり保管したりしない。**
（事故のおそれ）
→万一パッドや小さい部品などを飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
- **●本体を水につけたり、水をかけたりしない。また、使用したまま入浴などしない。**
- **●浴室内や湿度の多い所で使用したり、保管しない。**
（感電の原因）

- **●パッドを貼る、貼りかえる、はずすときは、必ず電源を切る。**
- **●治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。**
（強いショックを受けたり、やけどのおそれ）
- **●温感を使用するときは、長時間触れないようにする。**
（低温やけどのおそれ）
  - 比較的低い温度（40 ℃～ 60 ℃）で、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。
  - 次の方は、使用直後に肌に赤みが出る場合があります。1時間程経過しても赤みが消えない場合は、医師にご相談ください。（お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方）

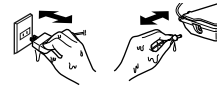
⚠警告

症状について

- **●医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。**
  （1）急性疾患のある人　（2）悪性腫瘍（しゅよう）のある人
  （3）感染症疾患のある人（4）妊娠中、生理中、出産直後の人
  （5）心臓に障害のある人
  （6）体温 38 ℃以上（有熱期）の人
  （例：急性炎症症状［けん怠感、悪寒、血圧変動など］の強い時期。衰弱しているとき）
  （7）貧血ぎみの人
  （8）適用部位の皮膚に異常（感染症、創傷など）のある人
  （9）血圧に異常のある人
  （10）安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
  （11）脊椎（せきつい）の骨折、捻挫（ねんざ）、肉離れなど、急性［疼（とう）痛性］疾患の人
  （12）糖尿病などによる高度な末梢（しょう）循環障害による知覚障害のある人
  （13）温度感覚喪失が認められる人
  （14）上記以外に特に身体に異常を感じている人
（事故や体調不良をおこすおそれ）

電源プラグ・電源コードなどは

- **●電源プラグ・電源コードを破損するようなことはしない。**
傷つけたり、加工したり、熱機器に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものをのせたりしない
（感電・ショートによる発火・火災の原因）
→電源プラグ・電源コードの修理は販売店にご相談ください
- **● AC アダプターを抜くときは電源コードを引っ張らない。**
（感電・ショートによる発火・火災の原因）
- **●ぬれた手で、AC アダプター、プラグの抜き差しはしない。**
（感電の原因）



安全上のご注意（つづき）

⚠警告

電源プラグ・電源コードなどは

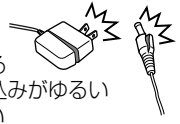
- ●コンセントや配線器具の定格を守る。
- ●交流 100 V で使用する。（海外での使用や変圧器を用いた使用はできません）
- ●電源プラグは根元まで確実に差し込む。

（感電や発熱による火災の原因）

異常・故障時には

- ●異常・故障時には直ちに使用を中止し、AC アダプターを抜く。

（発煙・火災・感電のおそれあり）



＜異常・故障例＞

- AC アダプターやプラグがこわれている
- AC アダプターのコンセントへの差し込みがゆるい
- プラグの操作器への差し込みがゆるい

→自分で修理せず、すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください

次のことも守る

- ●改造したり分解しない。

（発火や異常動作による、けがの原因）

⚠注意

電源について

- ●お手入れの際は必ず AC アダプターをコンセントから抜く。

（感電ややけどの原因）

- ●使用時以外は、AC アダプターをコンセントから抜く。

（ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因）

⚠注意

症状について

- ●使用中に身体に異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。
- ●しばらく使用しても、効果が現れない場合は、使用を中止し医師または専門医に相談する。
- ●本体が破損または正常に動作しないときは使用を中止する。
- ●後頭部に強い刺激を感じた場合は、ただちに使用を中止する。
  - 頭部・うなじに近づけると、頭髪を挟み込んだり、後頭部への刺激感が強くなったりすることがあります。

（事故や体調不良のおそれ）

使用前・使用中は

- ●自動車などの運転の直前および運転時には使用しない。

（事故やトラブルのおそれ）

- ●パッドを患部に貼りつけたまま放置しない。

（皮膚の炎症などをおこすおそれ）

- ●治療中に携帯電話などの電子機器を使用しない。

（誤動作による事故のおそれ）

- ● AC アダプターや機器のすき間にピンやゴミ、水分などを付着させない。
- ●治療中に、AC アダプターをコンセントから抜いたり本体側からプラグを抜かない。

（感電・ショートによる発火・火災の原因）

- ● AC アダプターは指定されたもの（EW-3A05）を使用する。

（感電・ショートによる発火・火災の原因）

- ●同じ部位には、1 日 15 分以内で使用する。

（事故や体調不良のおそれ）

- ●導子コードが首にからまないように注意する。

（事故やけがのおそれ）

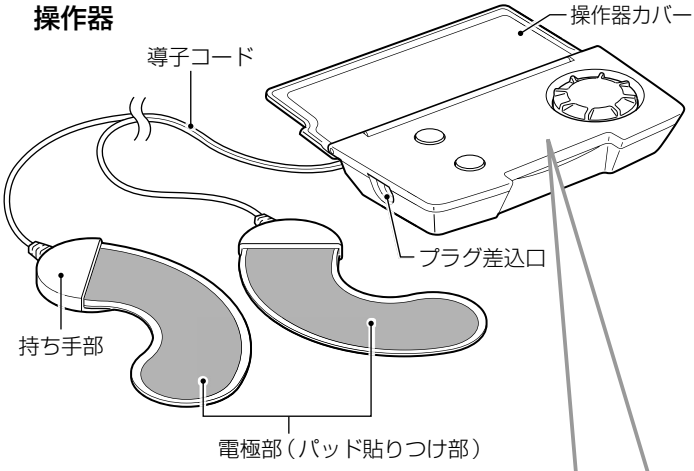
- ●停電時は、ただちにダイヤルを回し電源を切る。

（誤動作による事故の原因）

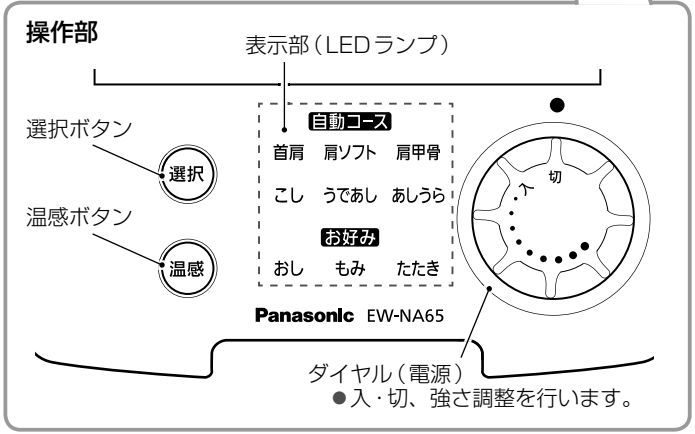
各部のなまえ

本体

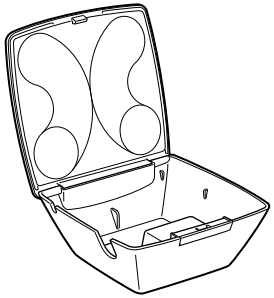
操作器



操作部

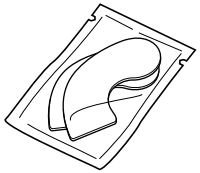


収納ケース

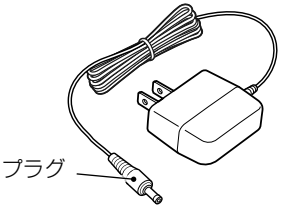


付属品

パッド２枚
（消耗部品）



ACアダプター
（EW-3A05）

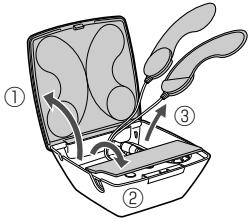


ご使用前に

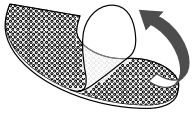
■必ず電源を切り、LED ランプがすべて消灯した状態で行ってください。
■ご購入時に行っていただく内容です。

1 電極部を取り出す

①収納ケースのフタを開ける
②操作器カバーを手前に倒す
③コードを解きパッドを取り出す
（ご購入時はコードは束ねており、
パッドはテープ止めしております。）

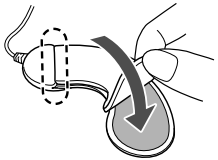


2 付属品のパッド(2枚)を袋から取り出し透明フィルムをはがす



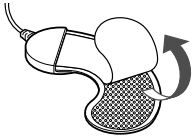
3 パッドを電極部(2か所)に貼る

●平らなところで、持ち手部に合わせてから貼る。(引っ張ると、パッドがのびるおそれ)



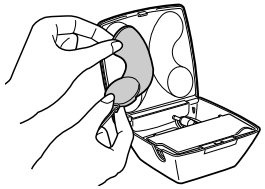
4 パッドの白色フィルム(2か所)をはがす

●はがさないと、肌に密着せず、刺激を感じられません。



5 パッドを収納ケースに戻す(貼る)

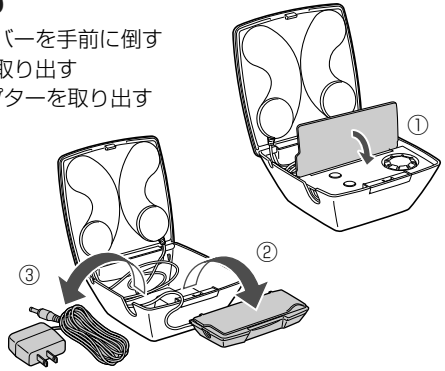
●収納ケースのイラストに合わせ、パッドがフタからはみ出さないように貼り付けてください。



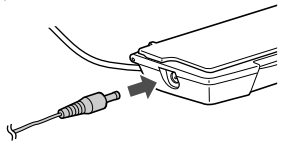
装着する

1 収納ケースのフタを開け操作器、ACアダプターを取り出す

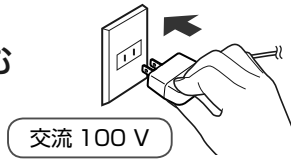
①操作器カバーを手前に倒す
②操作器を取り出す
③ACアダプターを取り出す



2 プラグを操作器に差し込む



3 ACアダプターをコンセントに差し込む

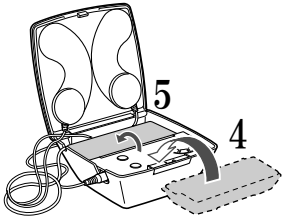


▶▶▶次ページにつづく

装着する（つづき）

4 操作器を収納ケースに戻す

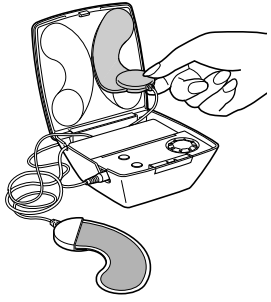
●収納ケースの手前側に合わせ、カチッと音がなるまで戻してください。



5 操作器カバーを戻す

●ご使用前にダイヤルを回し、各LEDランプが順番に点灯することを確認してください。（P.18）

6 パッドを収納ケースからはずす



7 パッド(2枚)を肌に密着させる

●パッドの持ち方例(P.13)
●おすすめの貼り方(P.14〜17)

導子コード取り扱いのお願い

●極端に曲げたり、引っぱったりしないでください。
●コードを持って操作器をぶら下げたり、振り回したりしないでください。
●収納ケースにはさまないでください。
（断線や故障のおそれ）

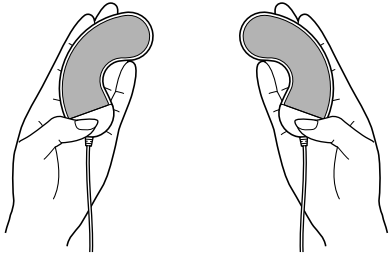
パッド取り扱いのお願い

●折り曲げないでください。
●粘着面はなるべく指で触らないようにしてください。
（パッドが剥がれやすくなるおそれ）

パッドの持ち方例

手のひら全体でパッドを持つ

●パッドの向きを確認しやすくなります。



（左手の場合）　（右手の場合）

パッドの使い方

●必ずこっている筋肉の上にパッドを貼ってください。

- 指２本か親指で押してこり※の感じる箇所に貼ってください。
（指１本で押すと、こっている箇所がわかりづらい場合があります。また、必ずしも左右対称にはなりません。）
- 骨の上には貼らないでください。（刺激で痛みを感じるおそれ）

※押して気持ちの良い場所です。

●首は首もとへのご使用をおすすめします。
（首すじは強い刺激を感じるおそれ）

●首すじや、腕、脚、足裏などの局面部に貼った場合は、パッドが浮き温感や刺激を感じないおそれがあります。
（パッドが浮く場合は、軽く押さえながら治療してください。）

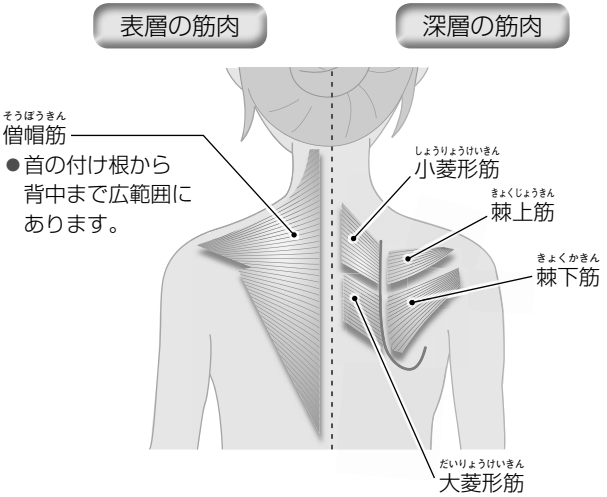
●手が届かない箇所へ無理に貼らないでください。
（事故やけがのおそれ）

おすすめの貼り方

首もと・肩・肩甲骨

なぜ肩はこるの？

同じ姿勢を長く続けたり、猫背、運動不足などで肩の筋肉が緊張して血液の流れが悪くなり、筋肉が硬くなります。
その結果、肩こりを起こすと考えられています。

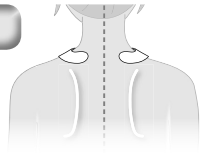


首もと、肩のこりに …… 僧帽筋に貼りましょう。

肩～肩甲骨まわりのこりに… 僧帽筋と小菱形筋に貼りましょう。

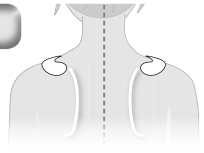
肩甲骨まわりのこりに…… 小菱形筋と大菱形筋、棘上筋、棘下筋に貼りましょう。

首もと



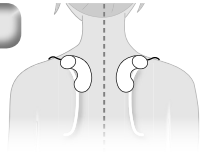
●首もとの部分を前後に渡すように貼る。

肩



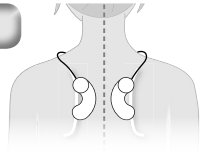
●肩の部分を前後に渡すように貼る。

肩～肩甲骨



●肩甲骨の内側ライン（上部）に沿うように貼る。

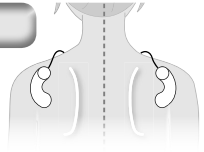
肩甲骨



●肩甲骨の内側ライン（中部）に沿うように貼る。

こんな貼り方もあります。

肩甲骨



●肩甲骨の外側ライン（中部）に沿うように貼る。

棘上筋、棘下筋を刺激します。
２つとも薄く小さな筋肉なので、刺激を強く感じる場合があります。
まわりの筋肉をよくほぐしてからお試しください。

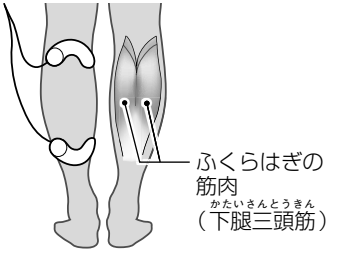
▶▶▶次ページにつづく

おすすめの貼り方（つづき）

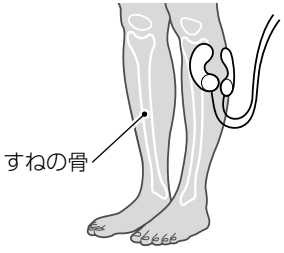
脚（ふくらはぎ・すね）

■イラストは左脚の場合です。右脚も同様に行ってください。

長時間座り姿勢のお疲れに…

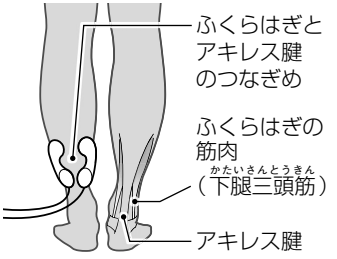


●ふくらはぎの筋肉を上下に挟み込むように貼る。



●すねの骨から指1本分外側と、ふくらはぎの真横で、こりを挟み込むように貼る。

ヒール履きのお疲れに…

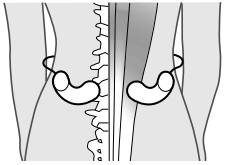


●ふくらはぎの筋肉とアキレス腱のつなぎめ部分を、左右から挟み込むように貼る。

●ひざのお皿の骨から指3本分下側と、その下側にあるすねの筋肉を上下に挟み込むように貼る。

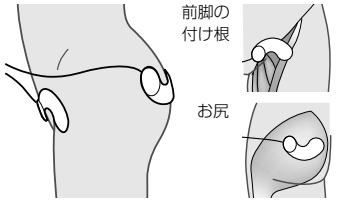
腰

長時間座り姿勢のお疲れに…



●背骨の筋肉の外側でこっている箇所に貼る。
→こっている箇所は、必ずしも左右対称とは限りません。

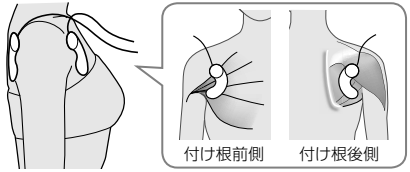
こんな貼り方もあります。



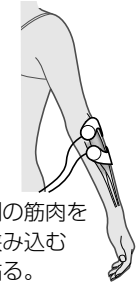
●前脚の付け根とお尻の一番高い箇所で挟み込むように貼る。

腕

長時間のパソコン操作によるお疲れに…



●腕の付け根の筋肉を前後で挟み込むように貼る。
→骨の上は避けて貼ってください。

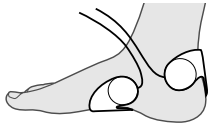


●肘の外側の筋肉を上下に挟み込むように貼る。

足裏

ヒール履きのお疲れに…

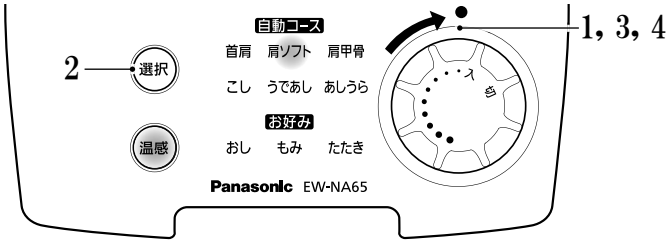
●親指つけ根の骨と、かかとの骨を避け、土踏まずを挟み込むように貼る。



●かかとの骨を避け、アキレス腱と土踏まずに貼る。

治療する

■パッドが肌に密着していることを確認してから電源を入れてください。



1 電源を入れる

- ダイヤルを回し、「入」に合わせます。
- 電源を入れると、LEDランプが順番に点灯します。

2 選択ボタンを押し、自動コース や お好み からひとつ選ぶ

自動コース　お好み

首肩 → 肩ソフト → 肩甲骨 → こし → うであし → あしうら → おし → もみ → たたき

- 選択ボタンを押すたびに上記のように切り換わり、選択中のコースのLEDランプが点灯します。

自動コース から選ぶ ➡ 各部位に適した治療ができます。(P.20)

お好み から選ぶ ➡ 選んだもみかたで治療できます。(P.20)

3 ダイヤルを回し、強さを調整する

ソフトスタート機能
急に強い刺激を与えないため、弱い刺激でやさしくスタートします。

- ダイヤルを右に回すと強く、左に回すと弱くなります。
  → 強さ調整は少しずつ行ってください。

お願い

- 使い慣れるまで弱めでの使用をおすすめします。
  → むやみに強くしても効果はでません。
- 刺激に敏感な方は、弱めから始め、使用時間を短くしてください。
- 左右の刺激に違和感や痛みを感じるときは、パッドをずらしてお使いください。(P.29)
- 乾燥時など刺激を感じない場合、しめらせたタオルなどで、肌にうるおいを与えてください。

治療のめやす

時間 ▶ 同じ部位 15分以内　回数 ▶ 同じ部位 1日1回　強さ ▶ 心地よいと感じる程度

4 電源を切る

- 電源を入れてから約15分で自動的に電源が切れます。
  途中で動作を切り換えても電源を入れてから約15分で切れます。
- コースの途中で治療を終えたい場合は、ダイヤルを「切」に合わせて電源を切ってください。

お願い

- 電源が自動的に切れてもダイヤルを「切」に戻してください。

▶▶▶次ページにつづく

治療する（つづき）

コース／お好み選択

●各コース、約15分で電源が切れます

自動コース

首肩（首肩）
- ●肩のこりに（低周波の刺激に慣れているかたにおすすめ）
  主に、首もと～肩表面の大きな筋肉や深部にある筋肉をほぐします。もみやおしは筋肉に深く、大きな範囲に広がり、しっかりと刺激を感じます。

肩ソフト（肩ソフト）
- ●首もとや肩のこりに（初めて低周波治療器を使う、刺激に慣れていないかたにおすすめ）
  主に、肩表面の筋肉をほぐします。たたきやさすりは軽快でリズミカルなので、心地よく刺激を感じます。

肩甲骨（肩甲骨）
- ●肩や肩甲骨まわりのこりに
  肩甲骨まわりの大きな厚い筋肉や小さく薄い筋肉をほぐします。リズミカルで深い刺激を感じます。

こし（こし）
- ●長時間座りっぱなし、たちっぱなしなどで疲れた、だるい腰に
  リズミカルな刺激で振るわせたり、さすってほぐします。さらに、もみが筋肉に深くぐっと押し込む、しっかりとした刺激を感じます。

うでおし（うでおし）
- ●ヒールを履いた後や長時間座り姿勢で疲れたふくらはぎやすねに
- ●パソコンの仕事で疲れた、だるい腕に
  軽めの刺激で筋肉を振るわせてほぐしたり、もみやおしで筋肉の張りを和らげます。

あしうら（あしうら）
- ●ヒールを履いた後、長時間歩いた後で疲れた足裏に
  軽快なたたきともみの組み合わせが疲れて張った足裏の筋肉をほぐします。

お好み

おし（おし）
おし（弱）とおし（強）の動作を繰り返します。

もみ（もみ）
もみ（速）ともみ（遅）の動作を繰り返します。

たたき（たたき）
たたき（速）とたたき（遅）の動作を繰り返します。

はじめて使われるときは、各コースをご使用いただき、コースの違いを体感してください。

温感について

- ●温感は電源を入れると連動して温まります。（温感LEDランプが点灯）
- ●約3分で温まります。
- ●温感を切りたいときは温感ボタンを押してください。（温感LEDランプが消灯）

お知らせ

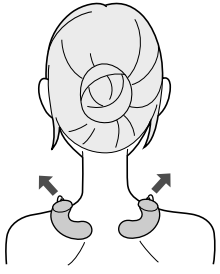
- ●温感は、パッドを貼った部分のみが温まります。パッドを貼るときは、肌に密着させてください。
- ●温感のみの使用はできません。
- ●低周波の刺激や温感の感じかたには個人差があり、また貼り付け位置や部位によっても異なります。

収納する

■必ずダイヤルを「切」に戻した状態で行ってください。

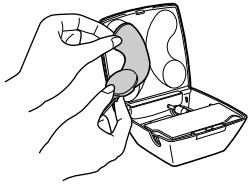
1 肌からパッドをゆっくりはずす

●いきおいよくはずすと肌かぶれをおこしたり、体毛が抜けたりするおそれがあります。

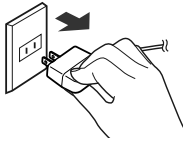


2 パッドを収納ケースに戻す(貼る)

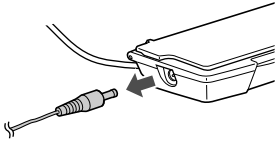
●収納ケースのイラストに合わせ、パッドがフタからはみ出さないように貼り付けてください。
●貼り付けられないときは、お手入れを行ってください。(P.24)



3 ACアダプターをコンセントから抜く

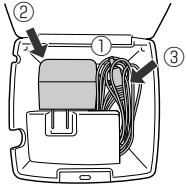


4 操作器からACアダプターのプラグを抜く



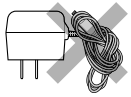
5 収納ケースにACアダプターを戻す

①コードを束ねる
②ACアダプターを収納ケースに入れる
③最後に束ねたコードを収納部に押し込む



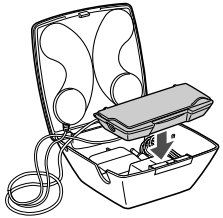
お願い

強く折り曲げたりねじったり、収納時に操作器やフタで押さえつけると、断線の原因になります。
図のような巻きかたをしないでください。



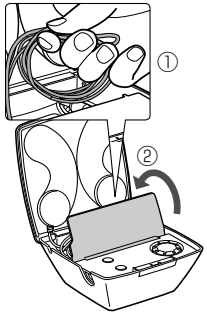
6 操作器を収納ケースに戻す

●収納ケースの手前側に合わせ、カチッと音がなるまで戻してください。



7 コードを収納ケースに戻す

①コードを束ねて入れる
②操作器カバーを戻して束ねたコードの上から軽く押さえる



8 収納ケースのフタを閉める

●操作器カバーは必ず戻してください。
→ フタが閉まりません。
●操作器コードをフタで挟まないようにしてください。
→ 断線の原因になります。

お手入れ

■必ず電源を切り、ACアダプターをはずした状態で行ってください。
■シンナーやベンジン、アルコールは絶対に使用しないでください。
（故障・部品の割れ・変色などの原因）

パッド

以下の場合にお手入れをしてください。
- パッドが貼り付きにくくなった
- 刺激が弱くなった
- ビリビリする
- パッドが汚れている
- 収納ケースに貼れない（はがれてしまう）

1 数滴の水を垂らし、指の腹で軽くなで浮き上がった汚れをとる

- つめやブラシでこすらない。
- 水中につけない。
- もみ洗い、つけ置きはしない。
- 洗剤などで洗わない。

持ち手部に水滴がかからないように、パッドを下向きにしてください。

2 十分に水をきる

3 表面の水気がなくなるまで約30分以上自然乾燥させる

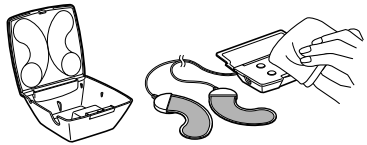
- 粘着面をティッシュや乾いた布でふかないでください。
  粘着面に貼りつき取れにくくなることがあります。
  誤って粘着面に貼りついたときは、無理にはがさず、水でぬらすと簡単にはがれます。
- 直射日光は避けてください。

■操作器・収納ケース、電極部は防水ではありません。
水洗いしないでください。

操作器・収納ケース

水またはぬるま湯をふくませた布でふく

- 分解したり、無理な力を加えたりしないでください。



電極部表面（白）

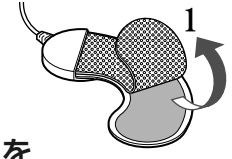
水または台所用中性洗剤をぬるま湯で3～5%くらいに薄めたものに布をひたし、よく絞り、汚れをたたくようにふきとる

- 持ち手部分は、洗剤を使用しないでください。

パッドの交換

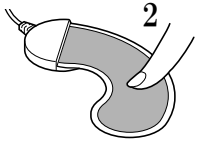
■お手入れしても、パッドの粘着力が改善できない場合、パッドを交換してください。
■必ず電源を切り、ACアダプターをはずした状態で行ってください。

1 パッドを取りはずす

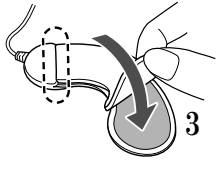


2 表面に残った粘着物を指でとる

●粘着物をとるとき、色落ちする場合がありますが、性能に影響はありません。



3 新しいパッドを貼る(P.10)



別売品：品名　粘着パッド（2 枚入り）
　　品番　EW-9N04

粘着パッドは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

長期間使用しなかったときは

●ご使用を再開するときは、使用前にダイヤルを回し、各 LED ランプが順番に点灯することを確認してください。

廃棄について

●お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

よくあるご質問

どのくらいの時間、治療すればいいの？

●同じ部位、約 15 分が治療時間です。これ以上続けると、逆効果になることがあります。（15 分タイマー付）

いつ、治療するのが効果的？

●お風呂上がりに治療するのが適しています。
体が温まっていて、血行促進効果も高まります。皮膚の汗や水分はよくふき取ってから使用してください。

なぜ、使ってはいけないときがあるの？

●発熱時：さらに病気を悪化させるおそれがあります。
●生理中：サイクルを狂わせたり、体調をくずしたりするおそれがあります。
●妊娠中、産後：ホルモンのバランスがくずれています。
●高血圧：血管に大きな負担となります。
以上のような場合は必ず医師と相談してください。

低周波の刺激や温感を感じにくいけど？

●低周波の刺激や温度の感じかたには個人差があり、パッドの貼りつけ位置や部位によっても異なります。手でパッドを押さえるか平らな部位にパッドを貼って低周波の刺激や温感があるか確かめてください。

パッドの表面に凹みの跡がついたんだけど？

●正しく操作器を収納しないと、パッドに操作器の跡が残ることがあります。また、爪などで表面が凹んだり、表面が凸凹することがありますが、性能には影響ありません。

1 か月の電気代は？

● 1 日 15 分毎日使用した場合、1 か月で約 1 円（税込み）です。
新電力料金目安単価 27 円 /kWh（税込み）で計算。

愛情点検　長年ご使用の低周波治療器の点検を!

こんな症状はありませんか?
- コード・プラグが傷んでいる。
- 動作中に異常な音・振動がある。
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

▶ ご使用中止

事故防止のため、コンセントからアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

故障かな？ （お問い合わせや修理を依頼される前にご確認ください。）

下記内容を確認していただいても直らない場合、
ただちに使用を中止し、販売店にご相談ください。

症状	確認していただくこと
刺激を感じない	●ダイヤルを「入」から少しづつ右に回し、強さを確認してください。（P.19）
	●パッドのフィルムをはがしましたか？（P.10） ●パッドが肌からはがれていませんか？（P.29 パッドがはがれる参照） ●肌が乾燥していませんか？（P.19）
電源が入らない	● AC アダプターが抜けていませんか？（P.11）
途中で電源が切れる	
	●パッドが浮いていませんか？ パッド（2 つ）が肌にしっかり密着していないと、3 分後に電源が切れます。
左右の刺激が違う	●手でパッドを押さえ、強さを確かめてください。 ●貼り付ける箇所や位置を変えてみてください。 （左右のこりかたが違うと、刺激に差を感じる場合もあります。）

症状	確認していただくこと
温感を感じない	●電源を入れてから、約 3 分で温まります。 ●温感 LED ランプが点灯していますか？ 温感ボタンを押すと、温感 LED ランプが点灯します。（P.21）
ビリビリする	●パッドが浮いていませんか？ • パッドの貼り付けが不十分だとビリビリと感じることがあります。 肌に付着している汗、水滴、汚れをよくふきとってから使用してください。 • 温かさの感覚はパッドの貼り付け箇所や接触具合、マッサージ動作、室温、衣服によって異なります。 貼り付ける箇所や位置を変えてみてください。 ●パッドが汚れていませんか？ • 繰り返し使用すると、パッドに皮脂や汗などが付着し、パッドが浮くことがあります。お手入れをしてください。（P.24） →お手入れをしても直らない場合は、パッドを交換してください。（P.26）
パッドがはがれる	
操作器、AC アダプターが異常に熱い	**ただちに使用を中止** 事故防止のため必ず販売店にご相談ください。

定格・仕様

販売名	低周波治療器　EW-NA65		
使用電源	電源 AC100 V　50-60 Hz		
定格消費電力	3.0 W（電熱装置の定格消費電力 2.5 W）		
類別	機械器具 78　家庭用電気治療器		
一般的名称	家庭用低周波治療器（JMDN コード 70986000）		
医療機器の種類	管理医療機器		
医療機器認証番号	226AHBZX00036000		
最大出力電流	約 5.1 mA 以下	定格出力電圧	約 72 V
基本周波数	約 3～約 125 Hz	出力パルス幅	約 200 μS
タイマー	約 15 分		
操作器寸法	約 幅 111 ×奥行 94 ×高さ 16 mm		
収納ケース寸法	約 幅 120 ×奥行 120 ×高さ 50 mm		
質量	約 280 g（AC アダプター、パッドを含まず）		
ACアダプターコードの長さ	約 1.5 m		
パッド表面温度	約 41 ℃（室温 20 ℃の場合）		
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区東新橋 1-5-1　パナソニック東京汐留ビル		
製造元	パナソニック マニュファクチャリング北京有限会社 Panasonic Manufacturing (Beijing) Co., Ltd.		
製造国名	中華人民共和国		

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　）　－

お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(P.28～29)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	低周波治療器
●品　番	EW-NA65
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、パッドを除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用

部品代　部品および補助材料代

出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この低周波治療器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html 1114

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

携帯・PHS OK ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

携帯・PHS OK ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 宅配便による引取・配送サービスも承っております。(保証期間内は無料)

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社　ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2015

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

低周波治療器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EW-NA65
保証期間	お買い上げ日から **本体1年間** （ただし、パッドを除く）
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話（　　）　－
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－

見　本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線